

CONTRACT

Pentru revanzarea programelor turistice

Nr din data

1. PARTILE CONTRACTANTE

Intre:

S.C. MEDITERRANEAN HOLIDAYS srl, cu sediul social in Ploiesti, str. Traian, nr. 63, cod postal 100346, inreg. la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Prahova sub nr. J29/168/2002, C.U.I. (RO) 14456830, IBAN: RO58BUCU447108892511EU98; RO04BUCU447108892511RO98, deschise la ALPHA BANK Ploiesti, si cont euro RO22BTRL03004202F03272XX deschis la Banca Transilvania Ploiesti, **licenta de turism nr. 813 (Organizator) pentru agentia de turism MEDITERRANEAN HOLIDAYS, cu sediul in Ploiesti, str. Barbu Delavrancea nr. 22A, tel/fax: 0244-592.286, tel: 0244-593.427, 0727-393.392, e-mail: info@mediteran.ro**, reprezentata prin Catalin PITIS - Director, denumita in continuare **ORGANIZATOR**

si
S.C., cu sediul social in,
adresa, punct de lucru (agentie) in,
adresa, tel, mobil,
fax, e-mail, cod fiscal, inregistrata la Registrul
Comertului cu nr., cont bancar nr, deschis
la, licenta turism nr pentru agentia,
reprezentata prin denumita in continuare **AGENT**

s-a incheiat urmatorul contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Promovarea si comercializarea de catre Agent a produselor turistice in tara si strainatate create si derulate de Organizator. Organizatorul, pe durata acestui contract, cedeaza Agentului vanzarea catre public a produselor turistice. Detalierea acestora se va face periodic de catre Organizator prin e-mail sau pagina de internet.

3. OBLIGATIILE SI DREPTURILE ORGANIZATORULUI

1. Sa puna la dispozitia Agentului produsele turistice ce urmeaza a fi valorificate pentru sezonul in curs.
2. Sa informeze Agentul, in timp util, asupra eventualelor modificari survenite in cadrul produselor pe parcursul sezonului.
3. Sa raspunda cererilor de rezervare ale Agentului in termen de maxim 48 ore pentru produsele turistice pentru care Organizatorul detine alocatii, si in termen de 3 zile lucratoare pentru pachetele de servicii turistice la cerere. Confirmarea este provizorie, conditionata de termenul de plata limita, devenind definitiva in momentul achitarii contravalorii serviciilor comandate.
4. Sa respecte in totalitate programele turistice anuntate, asigurand categoriile de transport si cazare anuntate in cadrul programului. Sa asigure asistenta turistica prin reprezentanti ai agentiei si/sau ghizi de turism calificati, pe perioada desfasurarii sejurului.
5. Organizatorul este raspunzator fata de Agent cu privire la buna executare a produsului de servicii turistice.
6. In cazul plecarilor de grup, in situatia neintrunirii numarului minim de participanti, va anunta Agentul cu minim 15 zile inainte de data plecarii si va propune amanarea plecarii sau servicii alternative, pespectiv se obliga sa restituie sumele achitate de Agent, fara a fi inasa obligat la plata de daune sau a altor cheltuieli. Sa respecte datele de plecare si desfasurarea programului in traseu, eventualele modificari trebuind sa respecte structura generala a programului.
7. Organizatorul se bazeaza in ofertele sale pe clasificarile si standardizarile existente in fiecare tara, acestea fiind diferite de la o tara la alta. In majoritatea cazurilor, notiunea de camera tripla desemneaza o camera dubla in care s-a instalat un pat suplimentar. Totodata, organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru suprafata camerelor de hotel in care se efectueaza cazarea.
8. Organizatorul are dreptul sa modifice preturile stabilite in contract ca urmare a variatiilor la costurile de transport (inclusiv carburant), taxe (de aeroport, portuare, turistice, etc.), cursuri de schimb valutar, aferente serviciilor turistice sau pachetului de servicii turistice contractat.
9. Sa comunice Agentului comisionul cedat pentru fiecare produs turistic oferit spre vanzare, acesta este mentionat in Anexa 1, parte integranta din acest contract. Nu se cedeaza comision pentru serviciile care nu sunt incluse in produsele turistice (asigurari medicale, storno, taxe de aeroport) si nici pentru suplimente (vedere la mare, balcon, suplimente de masa, etc.)
10. Sa transmita Agentului documentele de calatorie ale clientului (voucher pe care sa fie mentionate serviciile contractate si un numar de telefon de asistenta turistica, bilet de transport, orice alte informatii ce sunt considerate de catre Organizator utile turistilor), dupa incasarea a 100% din valoarea contractului, mai putin comisionul.
11. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda serviciile in cazul in care plata nu a fost facuta in termenul stabilit.

4. OBLIGATIILE SI DREPTURILE AGENTULUI

1. Sa detina pe durata acestui contract toate autorizatiile prevazute de actele normative in vigoare in vederea desfasurarii activitatilor de intermediere a serviciilor turistice.

2. Sa afiseze produsele Organizatorului in toate punctele de vanzare proprii si sa asigure, prin toate mijloacele publicitare de care dispune, promovarea catre clientii sai directi a produselor turistice oferite spre vanzare de catre Organizator; sa nu modifice sub nici o forma continutul acestora fara acordul Organizatorului.
3. Sa furnizeze turistilor informatii corecte si clare, care sa nu permita interpretari echivoce ale acestora, privind serviciile sau prestatii turistice izolate, precum si conditiile de participare la programele organizate de Organizator.
4. Sa anunte inscrierile in maxim 24 de ore prin e-mail dupa completarea si semnarea contractului cu clientul sau a bonului de comanda, din care sa reiasa clar produsul de servicii sau prestatia solicitata, perioada, mijlocul de transport, categoria de hotel, numele si prenumele turistilor, numarul de persoane.
5. Este in sarcina Agentului obligatia de a intocmi contractul de calatorie cu turistul pe baza conditiilor si termenilor transmisi de Organizator, a prevederilor prezentului contract si in conformitate cu O.G. 107/1999 si Ordinul 1387/2015.
6. Sa transmita clientilor toate documentele de calatorie primite de la Organizator. Agentul va lucra numai pe voucher-ul Organizatorului.
7. Sa verifice cu atentie inainte de inscrierea turistilor documentele de calatorie: valabilitatea pasaportului, a cartii de identitate, a documentelor de calatorie necesare minorilor, existenta asigurarii medicale, etc.
8. Să predea Organizatorului, la cerere, evidența locurilor vândute.
9. Sa respecte termenele de rezervare, de comandare, plata a prestatii turistice prevazute in contract.
10. In cazul in care excursia se anuleaza, nu beneficiaza de comision. In cazul retragerii clientului, nu se acorda comision la cotele de penalizare, aplicabile conform conditiilor de retragere mentionate in programul excursiei.
11. Să acționeze în îndeplinirea instrucțiunilor Organizatorului, în special cele privind strategia de marketing, cu bună-credință și cu maxim profesionalism.
12. Sa nu dezvaluie, ofere, vanda sau transfere catre terti si sa nu utilizeze pentru un alt scop informatiile confidentiale proprietatea Organizatorului si care se afla in posesia sa. Sa nu intreprinda actiuni sau reclame care ar fi defavorabile bunului renume sau reputatiei Organizatorului.
13. Sa pastreze pe toata durata contractului inregistrările corespunzătoare tuturor tranzacțiilor dintre Agent, Organizator și Client.
14. Agentul va primi un comision din valoarea vanzarii, conform listei de comisioane comunicata de Organizator.
15. In temeiul clauzei prevazute la cap. 3, alineatul 5, Agentul are dreptul sa cheme in garantie Organizatorul pentru plata despagubirilor solicitate de turist (pe baza unor dovezi reale aduse de la fata locului) ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina organizatorului, numai in fata instantelor de care apartine Organizatorul.

5. MODALITATI DE REZERVARE, CONFIRMARE SI PLATI

1. Cererea de rezervare se transmite in scris prin e-mail, in functie de destinatia pentru care se face rezervarea, la una dintre adresele: grecia@mediteran.ro, croatia@mediteran.ro, bulgaria@mediteran.ro, austria@mediteran.ro, cipru@mediteran.ro; alternativ, cererea poate fi transmisa si prin fax la nr. **0244-592.286**.
Cererea va cuprinde obligatoriu: destinatia solicitata, serviciile, perioada exacta, numele turistilor, data nasterii copiilor. Raspunsul la cererea de rezervare se transmite in scris, prin fax sau e-mail.
2. Pentru rezervările confirmate, Organizatorul va întocmi Agentului factură fiscală pentru suma totală, mai puțin comisionul cedat. Factura se transmite in format electronic, la adresa de e-mail a Agentului mentionata in prezentul contract. Agentul declară în mod expres că renunță la primirea in format tipărit a facturilor emise de Organizator.
3. In cazul ofertelor standard, Agentul va achita un avans de 30% din suma totala in termen de 2 zile de la data emiterii facturii, iar diferenta cu cel puțin 30 zile calendaristice inainte de plecarea clientului in excursie, daca nu este altfel stipulat in confirmarea rezervarii sau conditiile de vanzare specifice. Pentru serviciile rezervate cu mai puțin de 21 zile calendaristice inaintea plecării, factura se va achita integral in maxim 24 ore de la data primirii confirmării. Sesizarile asupra facturilor se fac in scris in termen de 5 zile de la emitere, in caz contrar acestea sunt considerate acceptate de catre Agent.
4. Platile se vor face in valuta sau in lei; in cazul platilor in lei, cursul de schimb intre leu si valuta este cursul BNR din ziua efectuării platii, la care se adauga un coeficient de risc valutar de 2%.
5. Plata se va face în numerar sau prin transfer bancar catre S.C. MEDITERRANEAN HOLIDAYS S.R.L. Toate comisioanele bancare vor fi suportate de partea care efectueaza transferul bancar.
6. In cazul in care Agentul nu va face platile potrivit prevederilor de mai sus, Organizatorul este in drept sa opreasca plecarea turistilor inscriși pentru produsul turistic respectiv sau sa intrerupa furnizarea serviciilor, Agentul fiind singurul raspunzator pentru plata penalizarilor si despagubirilor solicitate de turisti si partenerii externi ai Organizatorului. Totodata, Agentul va datora Organizatorului penalizari de 0,5% pentru fiecare zi de intarziere a platii sumelor restante, incepand cu data scadentei si pana la achitarea integrala a serviciilor; in cazul efectuării platii, Agentul va transmite Organizatorului o copie a documentului de plata purtand stampila bancii.
7. Agentul, prin reprezentant legal, declara ca la data scadentei sumele datorate conform prezentului contract si neachitate reprezinta o creanta certa, lichida si exigibila a S.C. MEDITERRANEAN HOLIDAYS S.R.L. impotriva sa.

6. ANULARI, RENUNTARI, PENALIZARI, RECLAMATII

1. In cazul in care turistul renunta din vina sa la serviciile turistice pentru care a fost inscris (oferta standard sau servicii la cerere), Agentul va aplica conditiile de retragere specifice produsului pentru care au optat. In cazul in care nu sunt mentionate, retragerea se va penaliza dupa cum urmeaza:
 - :: 20% din pretul serviciilor, daca renuntarea se face cu mai mult de 30 zile inainte de data plecării;
 - :: 50% din pretul serviciilor, daca renuntarea se face in intervalul 30-16 zile inainte de data plecării;
 - :: 100% din pretul serviciilor, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 16 zile inainte de data plecării sau prin neprezentarea la program/hotel;
 - :: 100% din pretul serviciilor, in cazul in care turistul a achizitionat produse turistice din cadrul programului special cu aceasta conditie de penalizare (de exemplu Early-Booking, Inscrisi Timpurii, oferte speciale nerambursabile etc.), indiferent de data la care turistul solicita renuntarea.
2. In cazul in care turistul, dupa confirmarea si plata serviciilor, doreste sa schimbe hotelul sau alte servicii, aceasta inseamna o noua rezervare si vor fi aplicate penalizarile cerute de prestator in functie de fiecare caz in parte.

3. Agentul este obligat sa inregistreze cererea de renuntare a turistului (depusa in scris) si sa o transmita imediat Organizatorului. Totodata, Agentul se obliga sa plateasca Organizatorului suma aferenta penalizarilor, in termen de 3 zile de la data facturarii acestora.
4. Neplata serviciilor turistice pana la data plecarii nu va fi considerata anulare a rezervarii. Anularea rezervarii initiale va fi facuta numai cu aprobarea Organizatorului care va tine seama de conditiile de anulare specificate in prezentul contract. Neconfirmarea cererilor cu titlu informativ sau optional nu este considerat motiv pentru anularea rezervarilor.
5. In cazul in care un turist este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia ca, in timpul excursiei, sa semnaleze in scris, clar si explicit, deficientele constatate la fata locului, legate de realizarea produsului de servicii turistice contractat; in acest sens, turistul va transmite sesizarea ghidului (pentru programele turistice de grup) sau prestatorului de servicii (agent local, hotel, vila), caz in care turistul va primi o copie cu nr. de inregistrare. Totodata, turistul va informa Organizatorul cu privire la problemele aparute. Atat Organizatorul, cat si prestatorul de servicii vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii.
6. In situatia in care sesizarea nu este solutionata la fata locului sau este solutionata partial, turistul va depune la sediul Agentului o reclamatie in scris, ce se va transmite Organizatorului in termen de 2 zile de la incheierea calatoriei si se va anexa sesizarea initiala cu punctul de vedere al prestatorului. Orice reclamatie ulterioara si neinregistrata la fata locului nu va fi luata in considerare.
Organizatorul va comunica raspunsul, in scris, Agentului, in termen de 30 zile calendaristice.
7. Organizatorul nu este raspunzator fata de Agent in cazul in care turistii acesteia nu sunt multumiti de modul de rezolvare a reclamatii legate de aspecte independente de serviciile oferite de Organizator.
8. Organizatorul poate despagubi turistul in cantumurile stabilite pe cale amiabila. In cazul in care, din vina Agentului se constata lipsuri in efectuarea comenzilor si/sau rezervarilor si din acest motiv Organizatorul suporta cheltuieli aditionale, aceste cheltuieli vor fi imputate Agentului.

7. VALABILITATEA CONTRACTULUI

Contractul este încheiat pe durata nelimitata și poate înceta din inițiativa oricăreia dintre părți cu un preaviz de 30 zile. Contractul poate înceta fără a se respecta preavizul, în cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate de catre parti în prezentul contract, sau când Agentul nu transferă Organizatorului întreaga sumă primită de la client, mai puțin comisionul. Organizatorul poate invoca rezilierea contractului ca urmare a neachitării avansului sau a restului de plată de către Agent, în orice moment, în formă scrisă, prin fax, e-mail sau prin scrisoare recomandată.

8. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Atât Organizatorul, cat si Agentul sunt responsabili de respectarea obligațiilor impuse de Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. În sensul prevederilor Regulamentului, Organizatorul si Agentul prelucrează date cu caracter personal identice, ambii având in raport cu persoana vizată (persoana fizica ale cărei date sunt prelucrate), calitatea de Operator în sensul art. 4 punctul 7 din Regulament, stabilind fiecare in funcție de realizarea propriului obiect de activitate scopul si mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal.
2. Organizatorul nu va putea utiliza datele cu caracter personal primite de la Agent pentru alt scop decât cele stabilite de Agent in legătură cu prestarea serviciilor sau ca urmare a instrucțiunilor scrise primite de la Agent si va putea dezvălui datele personale unor terțe persoane, altele decât angajații sau subcontractantii Organizatorului, numai cu acordul scris al Agentului si cu respectarea prevederilor legale aplicabile.
3. Categoriile de date cu caracter personal supuse prelucrării sunt, în principiu, datele de identificare ale turistului sau ale altor persoane pe care turistul le indică ca fiind destinatari ai rezervării, date necesare prestării serviciului de către Părți: nume, prenume, serie și număr C.I. /pașaport, număr de telefon, adresa de e-mail, data sosire/plecare, nr adulți/copii, data nașterii.
4. Categoriile de persoane vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate: clienții persoane fizice/turizții, precum și angajații Părților, ale căror date sunt consemnate în contractul dintre acestea, în sensul Directivei nr. 2302/2015 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, de modificare a Regulamentului CE nr. 2006/2004 si a Directivei 2011/83/UE ale Parlamentului European si ale Consiliului.
5. Datele cu caracter personal colectate de Agent și transmise către Organizator vor fi prelucrate numai în scopul rezervării și prestării serviciilor turistice conform prezentului contract și pe durata executării acestuia, cu excepția termenelor de păstrare prevăzute expres de lege.
6. În cazul unei încălcări de către oricare dintre Părți a oricărei obligații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute de lege, partea prejudiciată își rezervă dreptul de a pretinde daune interese/despăgubiri corespunzătoare prejudiciului direct suferit.
7. Organizatorul va avea următoarele obligații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in cursul prestării serviciilor:
 - sa prelucreze datele cu caracter personal cu buna-credință si in conformitate cu dispozițiile legale in vigoare;
 - sa stocheze datele personale într-o forma care sa permită identificarea persoanelor vizate pe durata necesara realizării scopurilor in care datele sunt colectate si in care vor fi ulterior prelucrate;
 - sa respecte toate condițiile de securitate a datelor cu caracter personal astfel cum sunt aceste condiții stabilite prin normele legale aplicabile si prin instrucțiunile primite de la Agent.
8. Organizatorul declara si garantează ca va aplica masurile tehnice si organizatorice prevăzute de legislația aplicabila in materia protecției datelor cu caracter personal pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum si împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegale.
9. Pentru evitarea oricăror neclarități, obligațiile Organizatorului referitoare la păstrarea in siguranță a datelor cu caracter personal se vor prelungi dupa încetarea prezentului Contract pentru un termen suplimentar de 5 ani.
10. În cazul în care Agentul a plătit integral despăgubirile pentru prejudiciul suferit de persoana vizată și această răspundere este atribuită în totalitate sau parțial Organizatorului, Agentul are dreptul de a se îndrepta împotriva Organizatorului pentru acea parte a despăgubirii corespunzătoare părții sale de răspundere pentru prejudiciu.

11. În cazul în care Agentului îi este aplicată o amendă administrativă în temeiul legislației aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, pentru chestiuni atribuibile sau cauzate de Organizator, cel din urmă va despăgubi Agentul și va acoperi întreaga sumă a acestei amenzi. Dacă culpa Organizatorului este parțială, atunci și despăgubirea Agentului va respecta aceeași proporție.
12. Agentul va transmite persoanelor vizate în soluționarea cererilor privind drepturile acestora prevăzute de art. 15-22 din Regulament că se pot adresa Organizatorului în calitate de Operator pentru prelucrările de date necesare transmiterii de comunicări comerciale de către acesta din urmă, conform politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal afișate pe www.mediterran.ro.
13. De asemenea, Agentul nu își asuma niciun fel de răspundere cu privire la transferul datelor persoanelor vizate către orice subcontractant al Organizatorului (touroperatorii parteneri, companiile aeriene, hoteluri și toți furnizorii de servicii turistice din țările din UE/SEE și țările terțe de destinație (cele din afara UE), colaboratori ai Organizatorului), Organizatorul fiind pe deplin responsabil pentru acest transfer.
14. Obligațiile specifice ale părților (operatorilor) referitoare la protecția datelor cu caracter personal sunt următoarele:
 - să pună la dispoziția persoanelor fizice ale căror date se prelucrează pe bază de consimțământ informații referitoare la: scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, destinatarii informațiilor sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal, existența dreptului de a solicita Operatorului, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor, existența dreptului de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, existența dreptului de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere, faptul că furnizarea datelor cu caracter personal de către turiști reprezintă o obligație contractuală și eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații, informații privind scopul secundar (prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate) și orice informații suplimentare relevante, caz în care operatorul trebuie să obțină un nou consimțământ, suplimentar;
 - să nu realizeze, să nu determine sau să permită realizarea oricărei acțiuni care ar putea conduce la încălcarea de către cealaltă parte a obligațiilor prevăzute în Regulament;
 - să prelucreze datele cu caracter personal primite de la cealaltă parte în baza principiilor legalității, echității, transparenței, limitării scopului, minimizării datelor, acurateței, limitării stocării, integrității, confidențialității și responsabilității;
 - să informeze autoritatea de supraveghere și cealaltă parte în cel mai scurt timp posibil despre orice încălcare a securității datelor cu caracter personal și să descrie măsurile luate sau propuse pentru a remedia problema încălcării securității datelor cu caracter personal;
 - să nu divulge/dezvăluie datele cu caracter personal ale persoanelor fizice cuprinse în contractul de intermediere pentru vânzarea pachetelor de servicii turistice fără acordul expres prealabil exprimat în scris de persoana fizică vizată, cu excepția dezvăluirilor realizate către angajații sau colaboratorii părții, dezvăluire inerentă pentru executarea contractului;
 - fiecare parte să pună în aplicare măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice (turiștii) împotriva formelor ilegale de prelucrare, oferind astfel un nivel de securitate adecvat;
 - să coopereze și să furnizeze asistență celeilalte părți în legătură cu orice plângere sau solicitare formulată de o persoană fizică vizată.
15. Organizatorul se obliga să prelucreze datele cu caracter personal primite de la Agent, sub orice formă, exclusiv pe durata derulării prezentului contract, numai în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale. Organizatorul declara că prelucrarea datelor cu caracter personal se va face cu respectarea strictă a prevederilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Organizatorul se obliga să respecte și să apere toate drepturile turiștilor legate de protecția și securitatea datelor cu caracter personal primite de la Agent, prin măsuri tehnice și organizatorice de securitate adecvate, asigurând cel puțin condițiile minime de securitate a prelucrării de date cu caracter personal.
16. Organizatorul are obligația de a răspunde, fără să implice Agentul, pentru orice sancțiune sau litigiu și consecințele acestora, care ar putea interveni ca urmare a nerespectării de către Organizator a oricăror obligații legale în legătură cu datele cu caracter personal ale turiștilor, suportând integral orice prejudicii sau costuri decurgând direct sau indirect din acestea. În situația unei breșe de securitate în baza de date a Organizatorului, aceasta are obligația să notifice Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Agentul și turistul în maxim 24 de ore de la producerea evenimentului. Organizatorul va fi pe deplin răspunzător de orice prejudiciu cauzat prin respectiva breșă de securitate.

9. DISPOZITII FINALE

1. În activitatea sa, Agentul este obligat să protejeze interesele Organizatorului.
2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor O.G. nr. 107/1999, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631 /2001 cu modificările ulterioare, și ale Ordinului nr. 1387/2015 pentru aprobarea contractului de comercializare a serviciilor turistice.
3. Organizatorul și Agentul își vor notifica reciproc, cu promptitudine, schimbările intervenite în situația proprie juridică sau bancară care intervin sau pot influența buna derulare a prezentului contract.
4. Orice tip de notificări între părțile contractuale vor fi transmise în scris, prin posta cu scrisoare recomandată la sediul prevăzut în prezentul contract, prin fax sau e-mail (pentru care va fi pastrată dovada transmiterii acesteia). Notificările verbale nu se iau în considerare de către nici una dintre părți.
5. În cazul încetării contractului, părțile se obliga să-și perfecteze decontările într-un termen nu mai lung de 14 zile de la încetarea contractului. Toate obligațiile părților asumate înainte de încetarea contractului rămân scadente până la îndeplinirea lor în totalitate, precum și plata pentru serviciile comandate.
6. Forta majora (embargo, stare de război, cataclism natural, etc) exonerează părțile de orice obligații.
7. Orice modificare a prezentului contract se face prin act adițional semnat de ambele părți.

8. Orice contract anterior avand acelasi obiect inceteaza la data incheierii prezentului contract, exceptand eventualele obligatii deja scadente intre parti.
9. Litigiile ce decurg din executarea necorespunzatoare a prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea solutie nu va fi posibila, se va apela la instanta judecatoreasca in a carei raza teritoriala se afla sediul Organizatorului.

Prezentul contract s-a incheiat astazi in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Organizator,

Agent,

MEDITERRANEAN HOLIDAYS

.....

Catalin PITIS

.....

Versiune Contract: 2019-1